

## **REGOLAMENTO UE 679/2016 SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - ART. 13**

### **Privacy Policy**

Wonderful Italy S.r.l. offre soggiorni in case scelte ed esperienze uniche nei luoghi più affascinanti d'Italia; svolgiamo le nostre attività con la volontà di supportare lo spirito imprenditoriale di territori e degli operatori locali che, come noi, credono che l'accoglienza del turista sia una fondamentale risorsa per il proprio sviluppo. Siamo specializzati nella selezione, gestione e promozione di case in località autentiche, eroghiamo servizi professionali con partner locali accuratamente selezionati nonché servizi complementari agli ospiti ed offriamo loro prodotti esperienziali autentici ed immersivi nelle località e nelle tradizioni italiane meno conosciute, grazie alla profonda conoscenza del territorio dei nostri esperti collaboratori locali.

La tutela della privacy e l'uso legittimo dei dati personali sono una priorità assoluta per Wonderful Italy; ci impegniamo a garantirle che i suoi dati personali saranno trattati secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza, nel rispetto delle finalità e modalità di seguito indicate, raccogliendoli nella misura necessaria ed esatta per il trattamento.

Ai sensi del D.lgs. 196/2003, come novellato dal D.lgs. 101/2018 (in seguito, "Codice Privacy") e dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR") di seguito forniamo la nostra Privacy Policy con il fine di informare tutti gli utenti circa l'utilizzo ed il trattamento dei loro dati personali.

Si precisa che la presente Privacy Policy non si applica alla sezione del sito *Lavora con noi* per la quale abbiamo predisposto un'Informativa specifica (Informativa candidati).

#### **1. Chi siamo**

**Wonderful Italy S.r.l.** con sede legale in Via Vigevano, 35 – 20144 – Milano, P.IVA 09902710962 è il Titolare del Trattamento dei dati personali (in seguito, "Titolare").

È possibile contattare il Titolare del Trattamento in qualsiasi momento scrivendo un'e-mail all'indirizzo [privacy@wonderfulitaly.eu](mailto:privacy@wonderfulitaly.eu)

#### **2. Oggetto del trattamento**

Tale Privacy Policy concerne le modalità di gestione del sito <https://www.wonderfulitaly.eu/> in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti. Per trattamento di dati personali si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, anche se non registrati in una banca di dati, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'elaborazione, la selezione, il blocco, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

##### **2.1. Tipologia di dati raccolti**

Ai sensi del Regolamento UE 679/2016 sul trattamento dei dati personali quando usa i nostri servizi, accetta che la nostra Società raccolga alcuni suoi dati personali. Questa informativa ha lo scopo di dirle quali dati raccogliamo, perché e come li usiamo.

##### **2.1.1. Dati forniti dall'utente**

Quando utilizza i nostri servizi, le chiediamo di fornirci alcuni dati personali che servono per poter usufruire degli stessi. Di seguito, viene proposto l'elenco dei servizi che Wonderful Italy mette a disposizione dei propri utenti tramite l'utilizzo del sito web; per ciascun servizio vengono elencati, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i dati trattati dal Titolare:

#### **Prenotare un alloggio o un'esperienza**

Dati personali trattati:

- nome
- cognome
- dati inerenti al documento d'identità/passaporto
- codice fiscale
- indirizzo e-mail
- numero di telefono
- indirizzo di residenza
- eventuali informazioni di pagamento
- dati personali dei soggetti che viaggiano con lei (nome, cognome, data di nascita, indirizzo e-mail, dati inerenti al documento d'identità/passaporto). La informiamo che sarà sua responsabilità assicurare che tali soggetti abbiano ricevuto la presente informativa ed abbiano compreso ed accettato le modalità con le quali Wonderful Italy utilizza i loro dati personali
- dati di minori (nome, cognome, nazionalità, sesso, data di nascita). Le circostanze in cui potremmo dover raccogliere i dati personali di soggetti minorenni si limitano ai casi nei quali tali dati fanno parte di una prenotazione; tali informazioni saranno trattate solo per adempiere ad un obbligo di legge
- solo su esplicita richiesta dell'utente, il Titolare potrà eventualmente trattare dati appartenenti a categorie particolari di cui all'art. 9 GDPR (definiti, in seguito, anche solo "dati particolari") quali le informazioni che rivelino lo stato di salute dell'interessato (ad es. per esigenze di accessibilità oppure per usufruire dell'esenzione dall'imposta di soggiorno)



**Wonderful Italy**

La informiamo che, relativamente ai soggiorni presso gli alloggi, possono verificarsi 2 diverse situazioni:

1. l'alloggio è gestito direttamente da Wonderful Italy oppure è proprietà di un terzo (proprietario dell'alloggio) ma Wonderful Italy agisce in qualità di mediatore con rappresentanza. In questo caso, tutte le attività inerenti alla locazione per uso turistico vengono svolte da Wonderful Italy e le verrà rilasciata specifica informativa privacy al momento della sottoscrizione del contratto di locazione per uso turistico;
2. l'alloggio è di proprietà di un terzo (proprietario dell'alloggio) e Wonderful Italy si occupa solo del contatto commerciale con l'ospite. In questo caso, tutte le attività inerenti alla locazione per uso turistico vengono svolte dal proprietario dell'alloggio che si configurerà come un autonomo titolare del trattamento; in tale eventualità, dunque, la invitiamo a prendere visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali rilasciata dal proprietario dell'alloggio.

**Richiedere informazioni generiche, tramite l'apposito form *Contatti***

Dati personali trattati:

- nome
- cognome
- indirizzo e-mail
- numero di telefono
- qualsiasi altra informazione da lei fornita nel testo del messaggio

**Richiedere informazioni specifiche sull'apertura di un Hub di Wonderful Italy, tramite l'apposito form *Apri un hub nella tua zona***

Dati personali trattati:

- nome
- cognome
- indirizzo e-mail
- numero di telefono
- qualsiasi altra informazione da lei fornita nel testo del messaggio

**Per gli operatori turistici, richiedere informazioni specifiche per collaborare con noi, tramite l'apposito form *Proponi la tua attività***

Dati personali trattati:

- nome
- cognome
- indirizzo e-mail
- numero di telefono
- qualsiasi altra informazione da lei fornita nel testo del messaggio

**Per i proprietari degli alloggi, contattarci per richiedere una valutazione gratuita dell'immobile, tramite l'apposito form *Richiedi una stima***

Dati personali trattati:

- nome
- cognome
- indirizzo e-mail
- numero di telefono
- tipologia di alloggio
- indirizzo dell'alloggio
- se l'alloggio è già online, link ad eventuali altri siti a cui è iscritto il proprietario dell'alloggio
- qualsiasi altra informazione da lei fornita nel testo del messaggio

**Per gli ospiti, registrare un account guest ed utilizzarlo per gestire le prenotazioni**

Dati personali trattati:

- nome
- cognome
- indirizzo e-mail
- nazione

**Per le agenzie, registrare un account B2B, tramite l'apposito form *Registra la tua agenzia*, ed utilizzarlo per gestire il proprio rapporto con Wonderful Italy**

Dati personali trattati:

- denominazione
- ragione sociale
- codice fiscale/partita IVA
- link sito web
- nome referente
- indirizzo e-mail
- numero di telefono



**Wonderful Italy**

- indirizzo sede aziendale
- informazioni di fatturazione
- qualsiasi altra informazione da lei fornita nel testo del messaggio

#### **Iscriversi alla nostra newsletter**

Dati personali trattati:

- nome
- cognome
- indirizzo e-mail

#### **2.1.2 Dati che raccogliamo automaticamente dal sito internet**

Raccogliamo i seguenti dati mediante i servizi che utilizziamo:

- dati tecnici: ad esempio indirizzo IP, tipo di browser, informazioni sul Suo computer, dati relativi alla posizione attuale (approssimativa) dello strumento che sta utilizzando;
- dati raccolti utilizzando i cookie o tecnologie simili. Per avere maggiori informazioni sulla tipologia di cookie utilizzati e sulle modalità per la loro disabilitazione si prega di consultare la [Cookie Policy](#).

#### **2.1.3 Dati che riceviamo da altre fonti**

Oltre alle informazioni che direttamente l'utente ci fornisce, potremmo ricevere altri dati personali tramite diverse fonti; sono inclusi i nostri partner commerciali come gli affiliati, le società controllate da Wonderful Italy, le Online Travel Agencies con cui collaboriamo (ad es. Booking, Airbnb, Expedia) etc.

Ci integriamo anche con fornitori di servizi di terze parti, per facilitare il processo di pagamento; questi ultimi, condividono informazioni sui pagamenti, per aiutarci a gestirli e occuparci della sua prenotazione, così da garantirle la migliore esperienza possibile. Inoltre, raccogliamo informazioni anche nello spiacevole caso in cui ricevessimo una lamentela su di lei da parte dei nostri partner, ad esempio in caso di cattiva condotta.

### **3. Finalità del trattamento e base giuridica**

I dati personali indicati al precedente paragrafo vengono trattati dal Titolare per:

#### **3.1) Finalità connesse alla fornitura dei servizi da Lei richiesti. A titolo esemplificativo:**

- a) consentire all'utente l'accesso al sito <https://www.wonderfulitaly.eu/>;
- b) permettere all'utente di prenotare un alloggio o un'esperienza;
- c) acquisire, confermare e gestire la sua prenotazione per esperienze e servizi di alloggio nonché per eventuali servizi accessori e, in generale, fornirle i servizi richiesti; è incluso l'invio di comunicazioni pertinenti alla sua prenotazione come le conferme, le modifiche ed i promemoria;
- d) consentire all'utente di richiedere informazioni generiche attraverso l'apposito form *Contatti*;
- e) consentire all'utente di richiedere informazioni specifiche sull'apertura di un Hub di Wonderful Italy, tramite l'apposito form *Apri un hub nella tua zona*;
- f) permettere agli operatori turistici di richiedere informazioni specifiche per collaborare con noi, tramite l'apposito form *Proponi la tua attività*;
- g) consentire ai proprietari degli alloggi di contattarci per richiedere una valutazione gratuita dell'immobile, tramite l'apposito form *Richiedi una stima*;
- h) permettere agli ospiti di registrare un account guest ed utilizzarlo per gestire le prenotazioni;
- i) consentire alle agenzie di registrare un account B2B, tramite l'apposito form *Registra la tua agenzia*, ed utilizzarlo per gestire il proprio rapporto con Wonderful Italy;
- j) gestire ogni disputa che possa nascere tra noi;
- k) assisterla e rispondere alle sue richieste;
- l) fornire assistenza ai nostri utenti.

La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un accordo/contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) GDPR.

#### **3.2) I suoi dati saranno trattati anche per:**

- a) inviarle questionari o invitarla a fornire una recensione sulla sua esperienza; possiamo anche fare in modo che possano lasciare una recensione le persone che viaggiano insieme a lei. Completando una recensione si dichiara d'accordo a renderla visualizzabile in rete, sul nostro sito web, sui nostri account dei social media, sui siti web dei nostri partner commerciali;
- b) inviarle avvisi/notifiche in caso di segnalazione di cattiva condotta;
- c) solo per gli utenti che hanno già usufruito dei nostri servizi, ai sensi dell'art. 130, c. 4 del d.lgs. 196/2003 come novellato dal d.lgs. 101/2018, per promuovere la vendita di servizi (simili o complementari a quelli già da lei usufruiti) tramite il suo indirizzo e-mail, lasciando impregiudicato il suo diritto di opporsi e non ricevere più questo tipo di comunicazioni;
- d) raccogliere informazioni statistiche sull'uso del sito (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.) e migliorarne la fruibilità per i propri utenti.

La base giuridica in questo caso è il legittimo interesse del Titolare al fine di assicurare un servizio che risponde alle sue aspettative, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) GDPR.



**Wonderful Italy**

**3.3)** I suoi dati saranno trattati anche per:

- a) adempiere ad obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria;
- b) rispondere ad una richiesta ufficiale da parte dell'Autorità pubblica o giudiziaria.

La base giuridica del trattamento è l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) GDPR.

**3.4)** Infine, previo suo espresso consenso, i suoi dati saranno trattati anche per:

- a) controllo delle telefonate. Quando lei contatta la nostra assistenza clienti potremmo registrare la telefonata, al fine di controllare la qualità e verificare l'efficacia dei servizi di assistenza clienti; un messaggio registrato l'avviserà che, in caso di continuazione della telefonata, si intenderà manifestato il consenso alla registrazione della stessa;
- b) inviarle - anche tramite e-mail, SMS e MMS - materiale pubblicitario, newsletter e comunicazioni aventi contenuto informativo e/o promozionale in relazione ai servizi forniti e/o eventi promossi dal Titolare, salvo suo dissenso esercitabile tramite i link *unsubscribe* individuabili in calce alle comunicazioni da noi inviate;

La base giuridica del trattamento è il suo espresso e preventivo consenso, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) GDPR.

- c) solo su esplicita richiesta dell'utente, inoltre, per fornirle servizi da lei richiesti che prevedono il trattamento di dati particolari e nello specifico per usufruire, eventualmente, dell'esenzione dall'imposta di soggiorno conformemente a quanto stabilito dall'art. 4 del d.lgs. del 14 marzo 2011 n. 23 e dai Regolamenti comunali adottati da ciascun Comune ai sensi dell'art. 52 del d.lgs. del 15 dicembre 1997 n. 446. In tale eventualità, la invitiamo a prestare il suo consenso tramite gli strumenti dedicati messi a sua disposizione; diversamente, il Titolare non potrà erogare i servizi da lei richiesti.

La base giuridica del trattamento, in questo caso, è il suo espresso e preventivo consenso, ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. a) GDPR.

#### **4. Modalità del trattamento**

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

#### **5. Accesso ai dati e comunicazione**

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui ai punti 3.1), 3.2), 3.3) e, previo suo espresso consenso 3.4) sub a) a:

- dipendenti e collaboratori del Titolare nella loro qualità di autorizzati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo società ICT, provider sito internet e di servizi di pagamento, consulenti, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento oppure responsabili esterni del trattamento;
- partner commerciali (società controllate da Wonderful Italy, proprietari degli alloggi, agenzie, operatori turistici etc.), nella loro qualità autonomi titolari del trattamento o responsabili esterni del trattamento.

Il Titolare potrà, inoltre, comunicare i Suoi dati per le finalità di cui sopra a:

- Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie, Organi di Polizia, Enti Pubblici e tutti a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

Solo con il suo espresso e preventivo consenso per le finalità di cui al precedente punto 3.4) sub b), il Titolare potrà comunicare i suoi dati personali a società terze quali ad esempio partner commerciali e organizzatori di eventi, che tratteranno i dati nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

Infine, solo con il suo espresso e preventivo consenso per le finalità di cui al punto 3.4) sub c), il Titolare comunicherà i suoi dati personali ad Enti Pubblici (in particolare, al Comune ove è situato l'alloggio) e, in generale, a tutti quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge al fine di usufruire dell'esenzione dall'imposta di soggiorno; tali soggetti agiranno in qualità di autonomi titolari del trattamento.

I Suoi dati non saranno diffusi.

#### **6. Periodo di conservazione**

I dati raccolti per le finalità di cui ai punti 3.1), 3.2) e 3.3) saranno conservati per il tempo strettamente necessario a svolgere le attività precisate. Alla scadenza i dati saranno cancellati o anonimizzati, a meno che non sussistano ulteriori finalità per la conservazione degli stessi, ad esempio per motivi di sicurezza nel caso in cui si debbano chiarire eventuali casi di abuso. In tali ipotesi il Titolare conserverà i dati personali acquisiti per il tempo necessario ad adempiere gli obblighi di legge e/o eventualmente per far valere e/o difendere un diritto nelle sedi opportune.



**Wonderful Italy**

Le registrazioni delle telefonate di cui al punto 3.4) sub a), invece, saranno conservate fino ad un massimo di 90 giorni e, in seguito, saranno automaticamente cancellate.

I dati raccolti in relazione alle finalità di cui al precedente punto 3.4) sub b), inoltre, saranno trattati e conservati fino ad eventuale revoca del suo consenso.

Infine, i dati personali necessari, eventualmente, per usufruire dell'esenzione dall'imposta di soggiorno di cui al punto 3.4) sub c) della presente, dovranno essere conservati dal Titolare del trattamento per 5 anni al fine di rendere possibili i controlli tributari da parte del Comune ove è situato l'alloggio.

#### **7. Trasferimento dati**

I dati personali non sono oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione europea. In ogni caso, resta inteso che, ove si rendesse necessario, il Titolare potrà trasferire i dati personali anche in Paesi extra UE, garantendo sin d'ora che il trasferimento dei dati personali extra UE avverrà nel rispetto delle disposizioni di legge applicabili (a partire dal Reg. UE n. 679/2016) e quindi stipulando, se ed in quanto necessario, specifici accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato dei dati personali o comunque adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione europea per il trasferimento di dati personali extra UE.

#### **8. Natura del conferimento dei dati**

Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti 3.1), 3.2) e 3.3) è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità per il Titolare di dare esecuzione al contratto/erogare i propri servizi.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 3.4) sub a) è facoltativo ma necessario per erogare i servizi di assistenza clienti tramite call center.

Il mancato conferimento dei dati per le finalità di cui al precedente punto 3.4) sub b) del paragrafo "Finalità di trattamento" non avrà, invece, alcuna conseguenza in relazione all'erogazione dei servizi.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 3.4) sub c) è facoltativo e l'eventuale rifiuto comporta il mancato riconoscimento dell'esenzione dall'imposta di soggiorno e l'impossibilità da parte del Titolare di erogare eventuali servizi da lei richiesti.

Con riferimento alle conseguenze della mancata accettazione e/o rimozione dei cookie si veda quanto specificato nella [Cookie Policy](#).

#### **9. Diritti dell'interessato e modalità di esercizio**

La informiamo che, in qualunque momento e qualora ne ricorrano i presupposti, può esercitare i suoi diritti previsti dagli artt. 15 e ss. GDPR:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali che La riguardano e la loro copia in forma intelligibile;
- ottenere l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei Suoi dati;
- richiedere la cancellazione dei propri dati, nei termini consentiti dalla normativa;
- opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei dati personali che La riguardano;
- limitare il trattamento, in caso di violazione, richiesta di rettifica o opposizione;
- chiedere la portabilità dei dati trattati elettronicamente, forniti sulla base di consenso o contratto;
- revocare il consenso al trattamento dei Suoi dati, qualora previsto.
- in relazione alla profilazione interamente automatizzata ottenere l'intervento umano del Titolare per esprimere la propria opinione e contestarne la decisione.

Qualora lo ritenga opportuno, potrà presentare reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Per esercitare i suoi diritti potrà rivolgersi al Titolare del trattamento al seguente indirizzo e-mail: [privacy@wonderfulitaly.eu](mailto:privacy@wonderfulitaly.eu)